

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN A.G.A. BEHEER B.V. (t.h.o.d.n. TOPOVERKAPPINGEN)
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 84001623

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van **A.G.A. Beheer B.V.**, tevens handelend onder de naam **Topoverkappingen**, en hierna genoemd Topoverkappingen. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.topoverkappingen.nl en worden bij iedere offerte meegezonden. Op verzoek worden de algemene voorwaarden nogmaals gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Topoverkappingen niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Topoverkappingen is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Topoverkappingen ter kennis heeft gebracht en Topoverkappingen alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. AANBIEDINGEN en OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig zolang de voorraad strekt. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Topoverkappingen desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order;
2. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van het assortiment zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Topoverkappingen niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Topoverkappingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Topoverkappingen worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Topoverkappingen verstrekte gegevens, bescheiden, tekeningen e.d. ook als deze van derden afkomstig zijn;
4. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Topoverkappingen zijn verstrekt, heeft Topoverkappingen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
5. Topoverkappingen is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Topoverkappingen;
6. Als – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen.

Artikel 3. PRIJZEN en BETALING (ook WEBSITE)

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Topoverkappingen in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van de producten, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Topoverkappingen gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren;
3. Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald met behulp van de op de site vermelde betalingsmogelijkheden. Bij betaling met behulp van een door een derde uitgegeven elektronische betaalmethode, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende bank van toepassing. Overige betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
4. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);
5. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is Topoverkappingen alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;
6. Alle door Topoverkappingen gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;
7. De verzendkosten komen voor rekening van de wederpartij.

Artikel 4. HERROEPINGSRECHT, ANNULERING en RETOURZENDEN met MODELFORMULIER

1. Wederpartij heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen nadat het product bij de wederpartij is afgeleverd en wanneer de wederpartij een consument is en mits de verpakking niet verbroken is. Bedrijven zijn volgens de Wet Kopen op Afstand 2001 van dit recht uitgesloten. De wederpartij (consument) mag een product binnen vorengenoemde periode van 14 dagen terugsturen;
2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de wederpartij met het modelformulier voor herroeping Topoverkappingen op de hoogte stellen van haar/zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen;
3. Het modelformulier is gevoegd aan deze algemene voorwaarden;
4. Als de wederpartij van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en het product, ongebruikt, in originele verpakking, compleet en met eventuele bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade binnen 14 dagen na de herroeping aan Topoverkappingen aanbiedt, dan draagt Topoverkappingen zorg voor terugbetaling van de betaling aan de wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst van het product;
5. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij;
6. Bedrijven vallen niet onder het herroepingsrecht. In geval van annulering door bedrijven zijn alle door Topoverkappingen ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten en ook de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Topoverkappingen ten gevolge van de annulering geleden schade;

7. Zaken die een op maat of speciale bestelling betreffen, vallen niet onder de regeling en worden niet teruggenomen.

Artikel 5. LEVERING

1. In beginsel streeft Topoverkappingen ernaar om bestellingen die op een werkdag zijn geplaatst diezelfde week te verzenden/leveren. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet als deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Topoverkappingen schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. *De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:*

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Topoverkappingen kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen tegenover Topoverkappingen tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij Topoverkappingen niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 6. VERPLICHTING WEDERPARTIJ en RISICO-OVERGANG

1. De goederen worden voor verzending door Topoverkappingen gecontroleerd. Wederpartij dient bij de aflevering aanwezig te zijn en is eveneens verplicht de geleverde goederen na ontvangst te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen. Als deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen (en melding), wordt geacht dat de wederpartij geleverde producten van Topoverkappingen in goede staat heeft ontvangen. Aanmerkingen dienen binnen 48 uur te worden gemeld aan Topoverkappingen in gebreke waarna ieder recht zijdens wederpartij komt te vervallen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 7. ANNULEREN

1. In geval van annulering zijn alle door Topoverkappingen ter zake van de opdracht gemaakte kosten en ook de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Topoverkappingen ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Een speciale bestelling kan niet worden geannuleerd vanwege haar persoonlijke aard.

Artikel 8. GARANTIE/RECLAME

1. Topoverkappingen garandeert dat alle door haar geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Topoverkappingen garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij volgens de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. De wederpartij is gehouden voor het gebruik van de geleverde producten de bij de producten gevoegde informatie en adviezen van de fabrikant te lezen;

3. Klachten over de uitvoering en inhoud van een bestelling dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst te worden gemeld aan Topoverkappingen. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Topoverkappingen onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

4. Als een klacht gegrond is, zal Topoverkappingen te hare keuze het product opnieuw leveren dan wel een prijsreductie verlenen;

5. *Reclame is niet mogelijk als:*

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Topoverkappingen op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Topoverkappingen;

- zonder schriftelijke toestemming van Topoverkappingen door derden (herstel)werkzaamheden aan de producten zijn verricht;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen tegenover Topoverkappingen (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

6. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

7. Als buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontlenen;

8. Van iedere garantie op door de Topoverkappingen geleverde producten zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage, vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.

Artikel 9. NIET-NAKOMING/ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Topoverkappingen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomstige rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), als:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;

- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd. Topoverkappingen hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan de

wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is Topoverkappingen bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden geleverd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van

Topoverkappingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als Topoverkappingen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Topoverkappingen aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in nakoming van deze overeenkomsten;

2. Topoverkappingen is bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Topoverkappingen voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Topoverkappingen vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen;

3. Wederpartij is bevoegd, als en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Topoverkappingen te leveren. Hij is eveneens verplicht Topoverkappingen op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Topoverkappingen om dit pandrecht tot stand te brengen;

4. Door Topoverkappingen geleverde zaken, die krachtens dit artikel lid 1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Topoverkappingen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 7 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Topoverkappingen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Topoverkappingen voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftwintighonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Topoverkappingen in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient Topoverkappingen altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Als wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Topoverkappingen voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

6. Topoverkappingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Topoverkappingen, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Topoverkappingen kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Topoverkappingen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

2. Overmacht geeft Topoverkappingen het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 13. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Topoverkappingen verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek alst ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Topoverkappingen wettelijk verplicht is te bewaren. Topoverkappingen is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Topoverkappingen wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank;

Topoverkappingen is de producent van de databank en heeft daarom het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor:

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Topoverkappingen. Topoverkappingen mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken als en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

5. Een datalek welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Topoverkappingen is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen tegenover Topoverkappingen moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Topoverkappingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Topoverkappingen gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;
4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd in januari 2023 bij de Kamer van Koophandel.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

a. Aan:
Topoverkappingen
Ommelsveld 4
5721 VT ASTEN
info@topoverkappingen.nl

b. Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst over de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] * de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud] *

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst] *, herroept/herroepen*

c. Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

d. [Naam wederpartij(en)]

e. [Adres wederpartij(en)]

f. [Handtekening wederpartij(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is